

**ANFUP- Associação Nacional dos Funcionários das Universidades
Portuguesas**

DESIGNAÇÃO DA AÇÃO

**Desenvolver a Qualidade da Comunicação e das Relações com a
Programação Neurolinguística**

Objetivo Geral

Desenvolver nos participantes competências de comunicação e de relacionamento com todas as pessoas com quem interagem no desempenho das funções que exercem.

Objetivos de Aprendizagem

- Saber identificar formas de pensar dos participantes para melhor adequar os conteúdos da Formação;
- Saber identificar o modelo de comunicação utilizado e os seus aspetos disfuncionais;
- Saber utilizar as técnicas de PNL que permitem comunicar eficazmente, criando simultaneamente uma relação positiva com os diversos interlocutores;
- Saber utilizar os diversos modelos de linguagem da PNL adequadamente às situações e contextos;
- Aplicar a linguagem dos níveis neurológicos nas situações problemáticas ou em situações de conflito;
- Saber utilizar as técnicas de resignificação na resolução de problemas ao nível da comunicação, mantendo as relações interpessoais positivas.

Programa

1. Identificação de crenças e convicções instaladas;
2. A influência das crenças das convicções e das expectativas na comunicação;
3. Identificação de programas disfuncionais na comunicação;
4. Princípios e pressupostos da Programação Neurolinguística;
5. O modelo de comunicação da Programação Neurolinguística;
6. Os Modelo de linguagem: A- O Meta modelo: B - O modelo Milton;
7. Vícios de linguagem;
8. Princípios para criar “rapport” e sintonia com as pessoas com quem comunica;
9. Calibrar e espelhar;
10. Dar feedback de forma eficaz;
11. O quadro de concordância;
12. Modelo dos Níveis Neurológicos;
13. A Linguagem dos Níveis Neurológicos;

14. Técnicas para a Resolução de problemas na comunicação A - Reenquadrar: O poder da perspectiva B – Resignificar

Modalidade de Formação

Formação presencial, assumindo do ponto de vista metodológico, um carácter teórico-prático

Metodologia

Expositiva, interrogativa e ativa

Metodologia de Avaliação

No final da formação, os formandos serão avaliados de acordo com os seguintes critérios:

Participação nas sessões 40%

Trabalho de reflexão crítica no final da formação 60%

Recursos Pedagógicos

Exercícios escritos;

Análise de casos;

Simulações.

Equipamento

Computador;

Projetor;

Ecrã

Quadro

Flipchart.

Destinatários

Todos os profissionais

Duração Formação

Módulos com a duração de 3 horas cada

Duração total: 18 horas

Custo – 180.00€

Formadora

Laura Lampreia

Psicóloga e formadora

Master Practitioner em PNL